

Zásady pro nakládání s osobními údaji společnosti RALFERA s.r.o. (poskytovatel služby na webových stránkách www.pracevnakupnimcentru.cz)

1. DEFINICE SUBJEKTU A POJMŮ

1.1. Pravidla nakládání s osobními údaji přijala společnost RALFERA s.r.o., IČ: 028 93 282, se sídlem Olšanská 54/3, Praha 3, 130 00 Praha 3, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 225072, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**RALFERA**“).

1.2. Pravidla definují zásady zpracování osobních údajů všech uživatelů webových stránek www.pracevnakupnimcentru.cz (dále jen „**uživatel**“) a dále kontaktních osob klientů (dále jen „**klient**“).

1.3. RALFERA plní při zpracování osobních údajů roli správce i zpracovatele. RALFERA je správcem v případě osobních údajů, které zadavatel vyplní při vytvoření a správě subjektu. V ostatních případech, kdy prostřednictvím RALFERA poskytuje osobní údaje klientovi v reakci na jeho pracovní nabídku, je správcem přímo klient. RALFERA pak zastává roli zpracovatele, který tyto údaje pro klienta sbírá a dále zpracovává.

1.4. Pověřencem pro ochranu osobních údajů je ve společnosti RALFERA s.r.o. stanoven:

Ing. Jan Řečtáček, ludus@ludusczech.cz, +420 777 714 604

Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů ČR.

2. DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

2.1. RALFERA zpracovává zejména údaje, které uživatel uvede při komunikaci s klientem v reakci na pracovní nabídku. Některé osobní údaje jsou pro zahájení komunikace povinné (jméno a e-mailová adresa) a slouží pro základní identifikaci uživatele. Při dalším používání lze uvést zejména údaje o pracovní historii a vzdělání nebo další údaje běžně obsažené v CV, například fotografie.

2.2. RALFERA dále zpracovává údaje, které vkladatel uvede při odpovědi na pracovní nabídku. Některé údaje (jméno, e-mailová adresa) jsou povinné především z důvodu možnosti zpětného kontaktu. Volitelně lze vložit další údaje.

2.3. Používáme Cookies, abychom zvýšili úroveň kvality poskytovaných služeb. Cookies jsou malé soubory, které webová stránka ukládá na pevný disk uživatele. Naše webové stránky mohou obsahovat také Cookies třetích stran, které slouží k získávání statistik o návštěvnosti a chování návštěvníků. V nastavení prohlížeče může uživatel zakázat používání Cookies, taková volba však bude mít vliv na správné zobrazování stránek. Pro akviziční účely a měření efektivity zobrazení reklamy používáme v našich produktech následující služby třetích stran: Google Adwords, Facebook a Adform.

2.4. Odpovědi na nabídky práce mohou provádět pouze osoby starší 15 let.

2.5. RALFERA zásadně nevyžaduje osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřebné, například rodné číslo nebo číslo ID průkazu.

2.6. RALFERA si vyhrazuje právo vymazat jakýkoli údaj, sdělení nebo informaci, která je zcela nebo z části nepřesná, nesmyslná či nereálná. Stejně tak má RALFERA právo vymazat či blokovat údaje, politické či jiné názory, vulgarismy apod., o kterých se domnívá, že by mohly porušit právní předpisy nebo obecně platné morální zásady. O rozhodnutí blokovat či vymazat jakýkoli údaj není RALFERA povinna Uživatele informovat.

3. TYPY POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. RALFERA používá osobní údaje vždy výhradně pro účely, pro které byly shromážděny. Pokud RALFERA zastává roli zpracovatele osobních údajů pro klienty, nemůže bez souhlasu rozšiřovat účel, za kterým jsou osobní údaje poskytnuty, pokud se RALFERA nemusí podřídit právnímu nařízení.

3.2. Při vytvoření a správě klientského profilu.

3.3. Při vyřízení reakce na pracovní nabídku.

3.4. Při zasílání nabídek.

V tomto případě probíhá zpracování osobních údajů výhradně na základě projeveného zájmu o pracovní pozici uveřejněnou klientem.

3.5. Při zasílání nabídek a novinek.

V tomto případě zpracování zahrnuje Vaše jméno a e-mailovou adresu. Zpracování probíhá pouze po udělení Vašeho dobrovolného souhlasu. Souhlas udělený při reakci na uveřejněnou pracovní nabídku, zahrnuje Váš souhlas i pro zpracování osobních údajů osloveným klientem, který si osobní údaje ponechá pro účely procesu výběrového řízení.

4. ODVOLÁNÍ SOUHLASU

4.1. Obchodní sdělení.

Uživatelé mohou kdykoli zrušit odebrání obchodních sdělení, a to kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení nebo pomocí kontaktů uvedených v tomto dokumentu.

4.2. Cookies.

Změnit nastavení kliknutím na odkaz "Cookies" v zápatí webových stránek nebo změnit nastavení přímo v prohlížeči.

5. OSOBY S PŘÍSTUPEM K OSOBNÍM ÚDAJŮM

5.1. RALFERA splňuje technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů, který mu ukládá zákon. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). RALFERA využívá bezpečnostní a kontrolní mechanismy zajišťující ochranu dat na úrovni odpovídající citlivosti jednotlivých osobních dat.

5.2. Nastavení řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, zajišťuje ochranu dat před neoprávněným přístupem. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

5.3. Společnost RALFERA je na vyžádání povinna poskytnout vaše osobní údaje také státním orgánům (např. Policie ČR, státní úřady v rámci prováděných kontrol, je-li to nezbytné)

5.4. Osobní údaje jsou zpracovávány společností RALFERA a klienty, pokud jsou zpracovány v souvislosti s reakcemi na jejich pracovní nabídky.

5.5. RALFERA si vyhrazuje právo využít pro zpracování osobních údajů tzv. zpracovatele. Tyto subjekty mohou osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a způsobem, který RALFERA stanoví. RALFERA jako zpracovatele využívá:

- Google LLC
- Facebook Ireland Ltd. (nástroje pro on-line marketing);
- Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing);
- LUDUS CZECH s.r.o., globální technický správce IT platformy "jobsatmall"
- případně další subjekty

6. JAK DLOUHO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

6.1. RALFERA zpracovává osobní údaje u registrovaných klientů po dobu platnosti jejich registrace. Údaje o zástupcích klienta jsou zpracovávány po celou dobu trvání obchodního vztahu.

6.2. Osobní údaje užívané pro potřeby zpracování a vyřízení pracovní nabídky a následného výběrového řízení jsou uchovávány až do obsazení příslušné pracovní pozice. Tato doba však může být delší než doba uveřejnění pracovní nabídky klienta zveřejněné na webových stránkách. Po udělení souhlasu uživatele, mohou být jeho osobní údaje uchovány v databázi klienta pro případ otevření obdobné pracovní nabídky, a to po dobu 2 let.

6.3. Údaje získané pro marketingové účely jsou zpracovávány po celou dobu trvání Vašeho souhlasu.

7. PRÁVA UŽIVATELŮ

Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od správce informací, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Na vyžádání tak vždy RALFERA poskytne uživatelům veškeré informace o zpracování osobních údajů, které z pozice správce osobních údajů spravuje.

Právo na nápravu

Pokud uživatel zjistí, že jsou jeho osobní údaje nepřesně nebo jinak chybně zpracovávány, má právo požadovat jejich opravu, a to bez zbytečného odkladu.

Právo na výmaz

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány z důvodu plnění nějakého účelu a již nejsou pro daný účel potřebné, proběhne jejich smazání automatickým procesem. Pokud jsou

osobní údaje zpracovávají na základě souhlasu a subjekt údajů souhlas odvolá, osobní údaje vymaže, pokud je v pozici správce.

Právo na omezení zpracování

Subjekty údajů mají právo požadovat omezení zpracování osobních údajů a to prostřednictvím žádosti zaslané na kontakty uvedené v tomto dokumentu.

Právo na ochranu soukromí

Pokud se subjekt údajů domnívá, že RALFERA zpracovává osobní údaje v rozporu s právem na ochranu soukromého nebo osobního života, může od RALFERA požadovat vysvětlení a odstranění takového stavu prostřednictvím kontaktů uvedených v tomto dokumentu.

9. DEFINICE VZTAHU SPRÁVCE A ZPRACOVATELE

9.1. RALFERA, klienti a další třetí strany, které pro RALFERA dílčím způsobem zpracovávají osobní údaje, vystupují podle toho, kdo určuje účel a způsob zpracování jako správci a zpracovatelé. Vztah mezi správcem a zpracovatelem se řídí těmito pravidly, a dále příslušnými právními předpisy. Osoby, které zpracovávají osobní údaje v roli zpracovatele, jsou povinny tak činit pouze v souladu s pokyny správce.

9.2. Klienti mohou předat společnosti RALFERA pouze takové osobní údaje, pro jejichž zpracování a předání mají zákonný důvod. Za splnění uvedené povinnosti a aktuálnost všech předaných údajů odpovídá klient. Klienti mohou zpracovávat osobní údaje pouze po dobu potřebnou plnění konkrétního účelu, pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich zpracování.

9.3. RALFERA, klienti, nebo další třetí strany, jsou povinny především:

- ohlašovat všechny skutečnosti, které mohou ovlivnit řádnost zpracování osobních údajů;
- poskytovat vzájemnou součinnost při zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů, včetně ohlašování a oznamování případných porušení zabezpečení;
- poskytovat vzájemnou součinnost při plnění informační povinnosti ve vztahu k osobám, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, a při uplatňování jejich práv podle těchto pravidel;
- řídit se při zpracování osobních údajů příslušnými právními předpisy.

9.4. Zpracovatelé využívaní společností RALFERA mohou do zpracování osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele pouze po předchozím písemném souhlasu RALFERA.

9.5. RALFERA, klient, nebo další třetí strany, nesou vždy odpovědnost za své zaměstnance, kteří přicházejí do styku s osobními údaji a zavazují se zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, o nichž se dozví, a to i po skončení jejich zpracování.

9.6. Po skončení zpracování osobních údajů prováděného na základě některého ze zákonných důvodů RALFERA, klient, nebo další třetí strany zlikvidují osobní údaje, včetně všech jejich kopií.

9.7. RALFERA, klient, nebo další třetí strany, jsou povinny si poskytovat vzájemnou součinnost. V případě potřeby jsou zpracovatelé využívající RALFERA povinni umožnit audity nebo inspekce prováděné přímo RALFERA nebo nezávislým auditorem a při těchto auditech plně spolupracovat.

10. KONTAKTNÍ INFORMACE

Vaše dotazy, připomínky nebo oznámení týkající se zpracování osobních údajů můžete adresovat na RALFERA e-mailem na adresu ludus@ludusczech.cz nebo na telefonním čísle +420 777 714 604.

Je-li správcem osobních údajů klient, může se žadatel obrátit na klienta přímo. Pokud žadatel nezná kontakt na klienta, sdělí mu tento kontakt RALFERA.

11. ÚČINNOST

Tento dokument nabývá účinnosti dne 01.11. 2019. Společnost RALFERA s.r.o. je oprávněna obsah Dokumentu měnit způsobem, který neporuší právní předpisy.

RALFERA s.r.o.